

Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, benötigen wir häufig Ihre Kontaktdaten und weitere relevante Informationen. Als Gesellschaft legen wir großen Wert auf die korrekte Verarbeitung dieser Daten und handeln gemäß der europäischen Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten („DSGVO“ oder „RGPD“). Hierzu möchten wir Sie in dieser Datenschutzerklärung näher informieren.

Wer ist für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich?

1) Datenverantwortlicher:

S.A. Dynamized Technologies (Hersteller des Biodynamizer) ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und hat seinen Sitz in Sentier Muraes 10, 1440 Braine le Château Belgien mit der BCE-Nummer: BE 646.898.542.

Sie können uns über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

Mail: team@biodynamizer.com

2) Für den Schutz verantwortliche Personen.

Verantwortliche Personen innerhalb der vorgenannten Gesellschaft sind die Geschäftsführer der Gesellschaft, namentlich die Herren Christophe Carrette und Tanguy De Perst. Bei Fragen und / oder Kommentaren können Sie uns jederzeit unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktieren: team@biodynamizer.com

Warum fragen wir nach persönliche Daten?

Wenn wir nach personenbezogenen Daten fragen, geschieht dies immer aus einem bestimmten Grund, einem bestimmten Zweck. Wir verwenden die Daten nur zu diesem Zweck und nicht aus anderen Gründen, über die Sie nicht informiert wurden und/oder zu denen Sie keine Einwilligung erteilt haben. Die Gründe, warum wir um diese Informationen bitten, hängen in

erster Linie davon ab, ob wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen haben oder nicht:

1. Es besteht eine vertragliche und/oder geschäftliche Beziehung mit Ihnen oder wir sind im Gespräch, eine Beziehung einzugehen (Kunden, Interessenten, Lieferanten, Partner). Wir fragen Ihre Daten aus folgenden Gründen ab:
 - Die ordnungsgemäße Durchführung unseres Vertrages: Nachverfolgung Ihrer Bestellung, Auslieferung Ihrer Bestellung, Platzierungshinweise, Platzierung, Beratung, Nachverfolgung eines eventuellen Wartungsvertrages und geplante Wartungsbesuche oder sonstige Eingriffe (insbesondere der Austausch von Kartuschen Biofilter), Rechnungsstellung, Zahlungsüberwachung usw.
 - Pflege unserer Geschäftsbeziehung, indem wir Sie beispielsweise über neue Entwicklungen oder allgemeine Informationen zu Filtern (Biofilter) / Biodynamizer / Kalksteinbehandlungsgeräte (Biolimescaler) / Dienstleistungen / Installationen (z. B. Rückrufaktionen, geplante Arbeiten, geänderte Handbücher usw.)
 - Kundensupport: Nachverfolgung von Produkt- / Servicebeschwerden (einschließlich Historie)
 - Für den Fall, dass wir Ihnen auf (einem) unserer Produkte eine gewerbliche Garantie gewähren, für die Verwaltung dieser Garantie.
 - Durchführung von Zufriedenheitsumfragen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen
 - Gezielte Werbeaktionen oder Informationskampagnen in Bezug auf bestehende Produkte / Dienstleistungen oder neue Produkte / Dienstleistungen mit Produkten / Dienstleistungen, die Sie bereits bei uns gekauft haben und die für Sie wahrscheinlich von Interesse sind. Sie können dieser Form der Kommunikation jederzeit widersprechen.
 - Einladungen zu Konferenzen, Veranstaltungen, Messen oder ähnlichen Aktivitäten, im Anschluss führen wir auch Teilnehmerlisten zur korrekten Organisation dieser Aktivitäten. Sie können dieser Form der Kommunikation jederzeit widersprechen.
2. Es besteht kein Vertragsverhältnis mit Ihnen, Sie zeigen jedoch Interesse an unseren Produkten / Dienstleistungen:
 - Wenn Sie einen Termin vereinbaren möchten, um weitere Informationen zu unseren Produkten / Dienstleistungen zu erhalten.

- Wenn Sie eine Frage haben, telefonisch oder über die Website: damit wir diese Frage beantworten können.
- Versand des Newsletters, nur nachdem Sie sich registriert haben. Wir bieten immer die Möglichkeit, sich abzumelden.
- Versand von Werbeaktionen in Bezug auf bestehende Produkte und Dienstleistungen oder neue Produkte und Dienstleistungen nur nach Einholung Ihrer Zustimmung. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Welche personenbezogenen Daten fordern / verarbeiten wir?

- Name und Kontaktdaten: Name und Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Rechnungsadresse, Standort und/oder Lieferadresse (falls zutreffend).
- Bankkontonummer (nur im Rahmen eines Vertragsverhältnisses)
- Angaben zu den durchgeführten Interventionen, Interventionsberichte,
- Informationen beim Besuch unserer Websites, diese Informationen können für "Profiling"-Zwecke verwendet werden.

S.A. Dynamized Technologies verarbeitet keine sensiblen Daten im Sinne von Artikel 9 des Datenschutzgesetzes. Geschieht dies ausnahmsweise und aus bestimmten Gründen, werden Sie hierüber ausdrücklich informiert und es ist immer Ihre Einwilligung erforderlich.

Auf welcher Rechtsgrundlage erheben und verwenden wir Ihre Daten?

1) Notwendig für die Durchführung unseres Vertrages:

Wir erheben und verwenden eine Vielzahl von Daten, um den Vertrag, der uns mit Ihnen verbindet (Verwaltung Ihrer Bestellung, Lieferung, Rechnungsstellung, Bearbeitung von Reklamationen usw.), korrekt auszuführen. Es handelt sich also um Daten, die wir zur Vertragsdurchführung benötigen und deren Mitteilung Voraussetzung für den Vertragsschluss ist.

2) Mit Ihrer ausdrücklichen und jederzeit widerruflichen Einwilligung:

- Versand von Newslettern;

- Versenden von kommerziellen Informationen, die nicht unter "berechtigtes Interesse" fallen;

3) Unser berechtigtes Interesse als Unternehmen:

Im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung verwenden wir Ihre Daten, um unseren Umsatz zu maximieren. Dazu gehören das Versenden gezielter Werbeaktionen, die Einladung zu Veranstaltungen, Konferenzen und die Durchführung von Zufriedenheitsumfragen. Wir denken immer daran, dass unsere Interessen mit Ihren abgewogen werden müssen und sehen immer die Möglichkeit eines Opt-Out vor.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Sie haben immer das Recht:

- Um Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- Eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.
- Sich der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersetzen.
- Um die Übertragung Ihrer Daten anzufordern.

Sofern wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten nicht korrekt verarbeiten, können Sie sich selbstverständlich jederzeit an uns wenden und/oder sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren.

Die oben genannten Rechte können durch Senden einer E-Mail an die folgende Adresse ausgeübt werden: team@biodynamizer.com

Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Anfrage innerhalb von 5 Werktagen nach Kontaktaufnahme beantworten.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir halten Ihre Daten so lange wie nötig aktuell. Das wichtigste Kriterium, anhand dessen die Dauer bestimmt wird, ist daher die Dauer, während der die personenbezogenen Daten für die Lieferung der Produkte / Dienstleistungen, den After-Sales-Service (insbesondere die Lieferung der Filterpatronen) und die Dauer, die für unsere Geschäftstätigkeit erforderlich ist.

Datenschutz und Datensicherheit.

S.A. Dynamized Technologies behandelt personenbezogene Daten, die sie verarbeitet und/oder für deren Behandlung sie verantwortlich ist, mit großer Sorgfalt. Sie trifft daher alle zum Schutz erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Wenn eine neue IT-Architektur und/oder neue Geschäftsprozesse implementiert werden sollen, wird eine eingehende Wirkungsanalyse der angekündigten Maßnahmen durchgeführt. Sollte sich herausstellen, dass das Risiko für die Daten zu groß ist, wird S.A. Dynamized Technologies nicht mit der Implementierung fortfahren oder die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

Wenn S.A. Dynamized Technologies die Verarbeitung an Dienstleister weitervergibt, verpflichtet sie sich, angemessene und vollständige Verarbeitungsverträge abzuschließen, um den Schutz zu gewährleisten.